

# Ydelsesbeskrivelse 2024

## Egebækhus, Egebækvej 159, 2850 Nærum

### FAKTUELLE OPLYSNINGER

#### Tilbuddets ydelser efter lov og §

Lov om social service § 108 længerevarende/permanent bolig og § 107 midlertidigt ophold.

#### Kontaktoplysninger

Virksomhedsleder Maja Alvang Jespersen

[maje@cfid.dk](mailto:maje@cfid.dk)

Tlf. 2535 5395

[www.cfid.dk](http://www.cfid.dk)

#### Antal pladser

12 boliger på 1. sal

12 boliger i stuen, hvoraf den ene bruges til § 107

#### Aldersspredning

Den generelle spredning er fra 40 år og op, ingen øvre grænse

### BESKRIVELSE AF DE FYSISKE RAMMER

#### Beskrivelse af de individuelle boliger

Boligerne er ca. 25 m<sup>2</sup> inklusiv eget brusebad og handikaptoilet. Der forefindes plejeseng i alle boligerne som fast inventar. Der er indbygget klædeskab i alle boligerne. Beboerne og pårørende indretter boligen, men det foregår i et samarbejde med medarbejderne, idet der tages hensyn til de fysiske arbejdsforhold alt efter beboerens plejebehov. Hvis beboeren får større plejebehov og brug for hjælpemidler, kan der blive tale om ændringer i boligens indretning, idet Egebækhus følger reglerne i arbejdsmiljøloven.

#### Generel beskrivelse af de fysiske rammer

Egebækhus ligger i naturskønne områder tæt på skov og vand. Vi har egen stor sansehøve, der er indrettet specielt, da de visuelle oplevelser er tænkt ind og ligeledes oplevelser for de beboere, der er blinde. Beboerne kan invitere deres gæster ud i haven og bruge faciliteterne, f.eks. kan der grilles på grillpladsen.

Egebækhus ligger tæt på Nærum torv/Nærum station og Skodsborg station. Der kører busser fra Egebækvej.

På 1. sal er der en opholdsstue og to spisestuer. Stuerne er indrettet forskelligt og signalerer hjemlig hygge.

I stueetagen er der en opholdsstue og en spisestue/køkken, som er indrettet efter beboernes behov.

Vores tidligere dagcenter/ Pejsestuen bliver brugt til fælles aktiviteter og arrangementer ved højtider.

Egebækhus har eget produktionskøkken, hvilket giver mulighed for tæt samarbejde mellem beboerne og køkkenmedarbejderne.

I kælderen har beboerne adgang til et værksted. Hvis beboerne ønsker at bruge værkstedet uden ledsagelse, er dette på eget ansvar.

Motionsrum forefindes i kælderen og kan bruges af både beboerne og medarbejderne.

Vi har en salon i kælderens, som bruges af forskellige eksterne behandlere såsom frisør, fodpleje og massør.

Billardrum er etableret i kælderens. Der er personelevator tilknyttet plejeafdelinger.

## INDHOLD OG YDELSE

### **Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i boligen samt personlig hjælp og pleje**

Beboerne modtager individuel hjælp/pleje/omsorg. Beboerne på Egebækhus har mange forskellige fysiske og psykiske sygdomme eller alderdomsbetingede lidelser. Ofte ses progredierende sygdomstilstande f.eks. kræftsygdomme og demenslidelser, som medfører en kontinuerlig tilpasning i omfanget af plejen. Vi yder al form for hjælp til personlig hygiejne, forflytninger med eller uden hjælpemidler og indtagelse af mad og drikke. Døende beboere modtager kærlig, palliativ og faglig kompetent pleje.

Beboerne betaler for at få tøjet vasket i Døves vaskeri i Søborg. Alle beboerne får en gang ugentligt gjort rent i hele boligen af udefrakommende rengøringsfirma. Toilet og badeværelse rengøres daglig. Rengøringsniveauet afhænger af, hvor meget inventar beboerne har. Meget inventar forringer kvaliteten af rengøringen.

Der bliver pudset vinduer to gange om året uden ekstra brugerbetaling.

Ved behov kan beboerne blive ledsaget til diverse lægebesøg/hospitalsbesøg/ tandlæge. Ofte samarbejder pårørende og medarbejderne om dette.

Beboerne kan blive ledsaget til diverse private indkøb. Dette aftaler beboerne selv med medarbejderne. Der kan planlægges individuelle indkøbsture eller ture for mindre grupper.

### **Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder**

To gange om ugen kommer fysioterapeut på Egebækhus. To fysioterapeuter er ansat i CFD, men er primært tilknyttet CFD Søborg. Fysioterapeuternes primære opgave er at give vedligeholdelsestræning og visse typer af behandlinger. Fysioterapeuterne vurderer omfanget af den lægeordnede behandling og ved større behandlinger eller genoptræningsforløb bliver opgaven løst af udefrakommende fysioterapeuter. De beboere med kroniske sygdomme, som berettiger til vederlagsfri behandling, modtager fysioterapi udefra.

Der laves fælles gymnastik en gang om ugen. Beboerne træner på forskellige redskaber, forskellige steder i huset, enten sammen med fysioterapeuten, plejepersonalet eller selvstændigt. Beboernes ressourcer danner grundlaget for den hjælp og træning, der ydes.

I Pejsestuen har Egebækhus to forskellige typer computere til rådighed for beboerne. Medarbejderne kan hjælpe beboerne med oplæring til at kunne bruge en computer selvstændigt eller med hjælp/ støtte.

De beboere, der har interesse for havearbejde, kan finde mange muligheder for beskæftigelse i haven.

Beboerne deltager i oprydning efter måltiderne og andre mindre opgaver, som beboerne kan finde mening i. Beboere, der indtager måltiderne i egen bolig, kan i visse tilfælde selv hente maden på rullebord og selv køre bordet tilbage.

Flere beboere har købt en computer og modtager vejledning og hjælp til, at kunne bruge computeren enten selvstændigt eller med støtte i hver situation.

### **Det kulturelle tilbud**

Egebækhus har mange traditioner og alle højtider fejres. Vi har sommerfester, høstfester, gudstjenester, vores lokale Egebækblad, individuel avislæsning på tegnsprog/ taktil, ture/udflugter tilpasset beboernes ønsker/ behov og vores ressourcer. Der kommer gæster eller frivillige og holder små foredrag fra rejser eller lignende..

## EGENBETALING

### Hvad skal borgeren betale for?

- Husleje, el og varme opkræves enten af CFD eller af egen kommune.
- Kost
- Vask
- Rengøringsmidler
- TV-pakke i få tilfælde. Normalen er, at beboerne opretter abonnement direkte ved udbyderen/YouSee.
- Papirvarer
- Inventar i egen bolig inklusiv montering
- Bortskaffelse af inventar
- "Handyman" ved ændringer i egen bolig, møbler samles og lignende
- Aktiviteter
- Indkøb
- Ferierejser/ture
- Frisør
- Fodpleje
- Øvrigt til personligt forbrug.

## MÅLGRUPPE

### Generel beskrivelse af målgruppe

Alle beboerne er døve eller svært hørehæmmede. Det primære visitationsgrundlag er døvhed/døvblindhed og behov for tegnsprog eller taktil kommunikation. Målgruppen er ældre borgere med fysiske eller psykiske handicaps, aldersbetingede lidelser og demenslidelser. Borgere med psykiatriske diagnoser skal være stabile og velbehandlede.

### Supplerende informationer om målgruppen/1-1 kommunikation

Ud over hverdagens små samtaler, kan døvblinde borgere også modtage taktil/haptisk kommunikation til f.eks til en festmiddag i huset, husmøde eller en anden aktivitet i huset. Beboere med behov for 1-1 kommunikation kan ikke forvente, at der altid er en medarbejder ved deres side.

## PÆDAGOGISK GRUNDLAG

### Faglige kompetencer (herunder tilbuddets værdier)

De fleste medarbejdere har en sundhedsfaglig uddannelse. Der er få medarbejdere med en pædagogisk uddannelse, disse medarbejdere indgår i plejen på lige fod med øvrige kollegaer. Vi har tre medarbejdere med neuropædagogisk uddannelse, to medarbejdere der er uddannede demenskoordinatorer, to medarbejdere der har uddannelse indenfor døvblinde området, generel stor viden indenfor alternative kommunikationsmuligheder. Denne viden arbejder vi med at kanalisere ud til beboerne. Yderligere har vi medarbejdere med andre relevante faguddannelser.

Medarbejderne i køkkenet er alle uddannede indenfor kost og ernæring.

Egebækhus har sin egen vision, og alt, hvad der er skrevet i den, har et fælles mål: BEDST MULIG TRIVSEL OG LIVSKVALITET FOR BEBOERNE MED UD GANGSPUNKT I DERES LIVSSITUATION. For at kunne opnå målet arbejder vi med begreberne: indflydelse, medbestemmelse, kommunikation, åbenhed, respekt, samarbejde, anerkendelse, ansvar, vidensdeling og refleksion. Det er en kontinuerlig proces, og vi arbejder med emnerne på forskellige måder.

Visionen findes på [CFD's hjemmeside](#)

### Kommunikation

Kommunikation: Dansk Tegnsprog og dansk er de to primære sprog på Egebækhus. Beboernes kompetencer til at kommunikere er meget varierende, hvilket medfører, at medarbejderne afdækker individuelle behov til at understøtte kommunikationen. Det kan være taktil kommunikation, haptisk kommunikation, visuelle eller taktile

informationstavler med dagsprogram til beboere, der er blinde, har autisme eller andre udfordringer. Billeder med dagens aktiviteter til de beboere, der lider af demens, forenklet tegnsprog og ro til kommunikationen.

Alle fastansatte medarbejdere skal lære tegnsprog og tilbydes kurser i CFD. Vi har mulighed for intern undervisning i tegnsprog og mund/hånd systemet. Efter brugertilfredshedsundersøgelsen i 2011, hvor beboerne fortæller, at de savner tegnsprog fra vikarer i plejen, er vi begyndt at tilbyde modul 1 og 2 i tegnsprog til hørende lokalt ansatte vikarer, som ikke kan tegnsprog.

Døve og hørende medarbejdere supplerer hinandens kompetencer for at opnå den bedst mulige kommunikation sammen med beboerne og med hinanden.

### **Pædagogik – sundhedsfaglige kompetencer og konkrete metoder**

På Egebækhus har vi to teams: et køkkenteam og to plejeteam. Teamsamarbejdet giver beboerne mulighed for genkendelighed, tryghed, kontinuitet og rutiner. Kontaktpersonerne indgår i en relation til beboerne, der primært er professionel, men kontaktpersonerne giver også en lille del af sig selv som privatpersoner. Det øger muligheden for, at beboerne kan vise interesse og omsorg for andre mennesker, hvilket kan højne beboernes livskvalitet. Det kan have stor betydning for beboernes selv værd at vide, at der er behov for deres hjælp og at de ikke altid selv skal modtage hjælp.

Vi yder helhedspleje, da beboerne har behov for fysisk, psykisk og social pleje/omsorg/støtte.

Vi arbejder efter Tom Kitwoods teori *Kærlighedsblomsten*: Et menneske kan opleve kærlighed og omsorg ved at indgå i relationer til andre mennesker. Teorien henvender sig til fem områder: inklusion, tilknytning, beskæftigelse, identitet, trøst, som danner en samlet enhed af kærlighed til mennesket. Kontaktpersonerne påtager sig det særlige ansvar at styrke borgerens relationer til andre mennesker.

Alle er ligeværdige og at alle bidrager til at nå målet: **BEDST MULIG TRIVSEL OG LIVSKVALITET FOR BEBOERNE MED UDGANGSPUNKT I DERES LIVSSITUATION.**

## **BRUGERINDFLYDELSE**

### **Borgerens/brugerens indflydelse på eget tilbud**

Beboerne er altid velkomne til en snak med ledelsen, hvis der er emner, der er behov for at få drøftet. Der holdes husmøde en gang om måneden, hvor beboerne involveres i budgettet, personalesituationen, festarrangementer og forskellige forslag fra beboerne drøftes.

Beboerne har mulighed for at fremkomme med private behov og ønsker enten selvstændigt eller med støtte fra kontaktpersonen.

Beboerne er medinddraget i planlægning af ture evt. små ferier, både individuelle og grupper.

Efter behov afholdes debataftener for beboerne og deres pårørende. Målet med debataftenerne er at inddrage beboere og pårørende, så vi i fællesskab kan bruge hinandens gode ideer og styrke samarbejdet.

### **Samarbejde med pårørende**

Egebækhus modtager pårørende, som en ressource til at øge livskvaliteten for beboerne. Pårørende inviteres til nogle af festerne, til debataftener og til møder med beboeren og deres kommune ved opfølgning på kommunens bevilling.

Pårørende mødes med samme respekt som beboerne. Vi samarbejder om beboernes trivsel, sygehistorie, administration af økonomi og meget mere. Pårørende kan færdes i vores hus på lige fod med beboerne. Næsten alle rum er tilgængelige med undtagelse af medicinrum, personalekontorer, pedelrum og andre beboeres boliger.

Pårørende kan komme i kontakt med os via telefon, sms, fax, e-mail og skype, hvis der er ting, vi skal drøfte.

Pårørende kan bl.a. også følge med i, hvad vi tilbyder på Egebækhus, via vores husblad "Egebækbladet". Bladet findes på vores hjemmeside [www.cfd.dk](http://www.cfd.dk)

# MEDARBEJDERNE

## **Personalesammensætning**

I plejen er ansat sygehjælpere, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagoger og ufaglært vikarhjælp.

I køkkenet er der ansat tre ernæringsassistenter.

Ledelsen består af en leder, som er virksomhedsleder og grunduddannet som plejehjemsassistent og demenskoordinator.

En pedel

Rengøring: Firma udefra

## **Yderligere bemærkninger til personalets sammensætning og kompetencer**

Alle sosu-assistenter/ andre medicinansvarlige skal på en uges medicinkursus og alle, der er ansvarshavende i huset, skal gennemgå en personlig samtale, hvor det afdækkes, om medarbejderen besidder de faglige og personlige kompetencer, der skal til for at kunne varetage opgaven. Social og sundhedshjælperne/andre på samme uddannelsesniveau skal gennemgå et tredages kursus i "medhjælp ved medicinadministration", inden de må administrere medicin til beboerne.

Ca. 1/3 af medarbejderne er døve, hvilket højner tegnsprogsniveauet i hele huset.

På flere forskellige områder har Egebækhus ressourcepersoner f. eks indenfor sårpleje, demens, forflytninger/hjælpe midler og døvblinde.

Medarbejderne i stueetagen besidder specifikke kompetencer indenfor psykiatri og neuropædagogik. Medarbejderne på 1. sal besidder specifikke kompetencer på demens-området.

Alle skal lære at kommunikere på tegnsprog.

## **Dokumentationsmetoder og -redskaber**

Egebækhus dokumenterer i Bosted for alt, der vedrører beboeren. Borgerens personlige Plan laves i samarbejde med beboerne afhængig af beboerens formåen og evt. pårørende.

Kontaktpersonerne finder individuelle måder til at afdække beboernes ønsker. Det kan være på tegnsprog, taktil kommunikation, visuel kommunikation og hvor beboeren ikke selv på nogen måde kan give udtryk for egen mening, kan evt. bruges en stedfortræder f. eks en ægtefælle.

Egebækhus har forskellige dokumentationsredskaber vedrørende beboernes økonomi – uanset om beboeren selv styrer sin økonomi, de pårørende eller Egebækhus, så dokumenteres alt i beboernes individuelle administrationsaftale.

Alle beboere får ved hjemmebesøget eller ved indflytningen udleveret en informationsmappe vedrørende Egebækhus. I mappen forefindes også boligdokument, information om forsikring og andre dokumenter, der skal underskrives vedr. samtykke.

## **Sekundære ydelser specielt for tilbuddets gruppe af borgere/brugere**

Fysioterapeuter ansat centralt i CFD, kommer på Egebækhus to gange ugentlig. Psykiatrisk konsulent kommer på Egebækhus hver ca. fjerde uge. Socialrådgiver ansat centralt i CFD, som samarbejder med beboernes private socialrådgivere i egen kommune.

# TILBUDETS TAKST 2024

Døgnprisen for 2024 (§108) er 3.302 kr.

Døgnprisen for 2024 (§107) – borgeren betaler selv forplejning med videre – er 4.127,50 kr.

**Tillægstakst – muligheder for individuelle ydelser eller tilbud efter behov**

Tillægstakst søges til beboere med massive specielle pædagogiske behov for træning i f.eks udvikling af kommunikation, oplæring i elektroniske hjælpemidler, oplæring til forskellige tavler, der understøtter struktur på hverdagene. Ledsagelse til udvalgte aktiviteter. Forebyggelse og håndtering af udadreagerende adfærd. Det er beboere, der har brug for intensiv 1 til 1 kontakt.

Såfremt døvblinde borgere har behov for 1-1 kommunikation, f.eks taktil/ haptisk tolkning, kan dette ikke tilgodeses indenfor grundtaksten. Dette vil være en individuel vurdering af borgerens behov.